

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
КОЛЛЕДЖ МНОГОУРОВНЕВОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

(в составе ПОП)

Директор КМПО РАНХиГС

_____ Шабалина Т.Ю.

«20» февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

НАИМЕНОВАНИЕ ПРАКТИКИ: УЧЕБНАЯ И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ

КОД СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 38.02.07

КОД ПРАКТИКИ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ: УП, ПП

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: ЗАОЧНАЯ

ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: ЗАЧЕТ С ОЦЕНКОЙ, КОМПЛЕКСНЫЙ
ЗАЧЕТ С ОЦЕНКОЙ

Москва, 2024 г.

Рабочая программа учебной и производственной практике разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.07 «Банковское дело», утвержденным приказом Минпросвещения России от «14» ноября 2023 г. № 856.

Председатель ПЦК _____ Частилова Н.Л.

«_____» _____ 2024 г.

Заместитель директора по УМР _____ Гасанов С.Ф.

«_____» _____ 2024 г.

Разработчик:

Трифонова М.М.. – зав. методическим кабинетом КМПО РАНХиГС

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	4
2.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	7
3.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	8
4.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	15
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	18

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения практики

Рабочая программа учебной и производственной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 «Банковское дело», утвержденным приказом Минпросвещения России от «11» ноября 2023 г. № 856.

Осуществление реализации рабочей программы предусмотрено на государственном языке.

Рабочая программа может быть реализована в соответствии с индивидуальным учебным планом обучающегося.

При реализации рабочей программы не могут быть использованы методы и средства обучения, образовательные технологии, наносящие вред физическому или психическому здоровью обучающихся.

Освоение рабочей программы учебной и производственной практики сопровождается текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией обучающихся.

Рабочая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании по специальности 38.02.07 «Банковское дело».

1.2. Место учебной и производственной практики в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: программа учебной и производственной практики относится к профессиональной подготовке и входит в профессиональный цикл.

Учебная и производственная практика позволяет освоить виды деятельности:

- Ведение расчетных операций.
- Осуществление кредитных операций.
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Агент банка).

1.3. Цели и задачи учебной и производственной практики:

Практика представляет собой вид учебной деятельности, направленный на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практика обеспечивает: последовательное расширение круга формируемых у обучающегося умений, навыков, практического опыта и их усложнение по мере перехода от одного этапа практики к другому, целостность подготовки специалистов к выполнению основных трудовых функций, связь практики с теоретическим обучением.

В результате прохождения учебной и производственной практики, реализуемой в рамках программы подготовки специалистов среднего звена по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС СПО, обучающийся должен приобрести следующий практический опыт:

Таблица 1.

Основной вид деятельности	Код и наименование профессионального модуля	Приобретаемый практический опыт
Ведение расчетных операций	ПМ.01 Ведение расчетных операций МДК.01.01 Организация безналичных расчетов МДК.01.02 Кассовые операции банка	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов; - использовать различные формы расчетов в национальной и иностранной валюте для осуществления безналичных платежей; - осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов; - осуществлять межбанковские расчеты; - осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям.
Осуществление кредитных операций	ПМ.02 Осуществление кредитных операций МДК.02.01 Организация кредитной работы	<ul style="list-style-type: none"> - оценка кредитоспособности клиентов; - осуществление и оформление выдачи кредитов; - осуществление сопровождения выданных кредитов; - проведение операций на рынке межбанковских кредитов
Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих МДК.03.01 Технология выполнения работ по должности служащего "Агент банка"	<ul style="list-style-type: none"> - консультирования и продвижения банковских продуктов и услуг

1.4.Количество часов на освоение программы учебной и производственной практики:

Всего часов на учебную и производственную практику: 540 часов, в том числе:
 Учебная практика 144 часа;
 Производственная практика 396 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

2.1. Общие и профессиональные компетенции, формируемые в результате прохождения учебной и производственной практики в соответствии с ФГОС по специальности.

Результатом прохождения учебной и производственной практики является освоение обучающимися основных видов деятельности:

- Ведение расчетных операций.
- Осуществление кредитных операций.
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Агент банка),

в том числе общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Таблица 2

Код	Наименование общих и профессиональных компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1.1	Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.
ПК 1.2	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.
ПК 1.3	Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов
ПК 1.4	Осуществлять межбанковские расчеты.
ПК 1.5	Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям.
ПК 1.6	Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.
ПК 2.1	Оценивать кредитоспособность клиентов.
ПК 2.2	Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.
ПК 2.3	Осуществлять сопровождение выданных кредитов.
ПК 2.4	Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.
ПК 3.1	Проводить консультирование клиентов по основным банковским продуктам и услугам
ПК.3.2	Осуществлять продвижение банковских продуктов и услуг

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Объем учебной и производственной практики и вид контроля.

Вид учебной работы	Объем часов	Вид контроля
ПМ.01 Ведение расчетных операций		
Всего часов, в том числе	180	
УП.01.01 Учебная практика	72	Зачет с оценкой
ПП.01.01 Производственная практика	108	Комплексный зачет с оценкой
ПМ 02. Осуществление кредитных операций		
Всего часов, в том числе	180	
УП.02.01 Учебная практика	72	Зачет с оценкой
ПП.02.01 Производственная практика	108	Комплексный зачет с оценкой
ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих		
Всего часов, в том числе	180	
ПП.03.01 Производственная практика	180	Комплексный зачет с оценкой

3.2. Тематический план и содержание учебной и производственной практики

Наименование профессиональных модулей, практик, разделов, тем	Содержание выполняемых работ	Объем часов	Код профессиональных и общих компетенций
1	2	3	4
ПМ.01 Ведение расчетных операций	Иметь практический опыт: - осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов; - использовать различные формы расчетов в национальной и иностранной валюте для осуществления безналичных платежей; - осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов; - осуществлять межбанковские расчеты; - осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям.		
УП.01.01 Учебная практика	Виды работ		
Тема 1. Работа с клиентами	Изучение порядка открытия разных видов банковских счетов; Изучение перечня документов и сведений, необходимых для идентификации клиентов; Оформление договора банковского счета; Изучение состава и формирование юридического дела клиента; Изучение оснований и порядка закрытия банковского счета;	14	ОК 01 – ОК 05, ОК 09 ПК 1.1 – ПК 1.6
Тема 2. Расчетно-кассовое обслуживание	Изучения порядка осуществления расчетно-кассового обслуживания; Осуществление сравнительной характеристики условий и тарифов за расчетно-кассовое обслуживание разных коммерческих банков;	10	
Тема 3. Проведение платежей через банк	Изучение норм Гражданского Кодекса РФ в части определения форм и правил проведения денежных платежей через банк; Изучение схемы документооборота при осуществлении расчетов с использованием платежного поручения; Изучение реквизитов платежного поручения и проверка правильности их заполнения; Изучение схемы документооборота при осуществлении расчетов по аккредитиву; Изучение схемы документооборота при осуществлении расчетов на основании платежных требований и инкассовых поручений; Проведение проверки правильности заполнения реквизитов аккредитива, платежного требования и инкассового поручения;	20	

Тема 4. Оформление документов по кассовым операциям	Оформление документов по расходным кассовым операциям с физическими лицами; Оформление документов по приходным кассовым операциям с физическими лицами; Оформление документов по расходным кассовым операциям с юридическими лицами; Оформление документов по приходным кассовым операциям с юридическими лицами;	12	
Тема 5. Работа с монетами и банкнотами	Формирование и упаковка банкнот Банка России; Формирование и упаковка монет из драгоценных металлов; Определение подлинности банкнот Банка России: визуально и при помощи детектора банкнот; Определение платежеспособности поврежденных банкнот Банка России; Прием поврежденных банкнот на экспертизу и оформление соответствующих документов.	14	
Промежуточная аттестация	Комплексный зачет с оценкой	2	
Всего часов по УП.01.01		72	
ПП.01.01 Производственная практика	Виды работ		
Тема 1. Краткая характеристика банка	История создания банка, его местонахождение и правовой статус; Бренд (name, логотип, слоган, миссию и ценности); Наличие лицензий на момент прохождения практики; Состав акционеров банка; Схема организационной структуры банка; Состав обслуживаемых клиентов.	10	ОК 01 – ОК 05, ОК 09 ПК 1.1 – ПК 1.6
Тема 2. Изучение организации расчетно-кассового обслуживания клиентов	Характеристика безналичных расчетов и правовые нормы их регулирования; виды счетов, открываемых кредитными организациями клиентам юридическим лицам; Порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в рублях и иностранной валюте (в приложении представить образец оформления договора банковского счета); Порядок совершения операций по расчетным счетам. Оформление выписок по счетам (в приложении представить образец заполненной выписки по счету); Порядок формирования юридических дел клиентов; Порядок расчета сумм вознаграждений за расчетное обслуживание по тарифам банка (пример); Правила привести совершения операций по расчетным счетам, очередность списания денежных средств; Порядок оформления, представления, отзыва и возврата расчетных документов.	10	
Тема 3. Изучение порядка осуществления безналичных платежей с использованием различных форм расчетов в	Порядок и оформление расчетов платежными поручениями, платежными требованиями и инкассовыми поручениями (в приложении представить образцы заполненных документов); Порядок выполнения и оформления расчетов аккредитивами и чеками (в приложении представить образцы заполненных документов);	10	

национальной и иностранной валютах	Порядок оформления операций по возврату сумм, неправильно зачисленных на счета клиентов; Картотека неоплаченных расчетных документов.		
Тема 4. Изучение порядка осуществления расчетного обслуживания счетов бюджетов различных уровней	Порядок открытия и нумерации счетов по учету доходов бюджетов всех уровней; Порядок и особенности проведения операций по счетам бюджетов различных уровней; Порядок оформления возврата налогоплательщикам сумм ошибочно перечисленных налогов и других платежей.	10	
Тема 5. Изучение порядка осуществления расчетов	Порядок оформления операции по корреспондентскому счету, открытому в расчетно-кассовом центре Банка России; Порядок осуществления расчетов между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО; Осуществление и оформление расчетов банка со своими филиалами.	10	
Тема 6. Изучение организации кассовой работы в коммерческом банке	Нормативно-правовое регулирование кассовых операций; Порядок передачи и получения кассовыми работниками банковских ценностей (в приложении привести пример заполнения книги учета принятых и выданных ценностей 0402124); Порядок совершения кассовых операций с юридическими лицами (в приложении представить образцы заполненных кассовых документов: денежного чека и объявления на взнос наличными 0402001); Порядок совершения кассовых операций с физическими лицами (в приложении представить образцы заполненных кассовых документов: приходного кассового ордера 0402008 и расходного кассового ордера 0402009); Порядок формирования и упаковка банковских ценностей (в приложении представить образцы оформления полных и неполных корешков, верхних накладок полной, неполной, сборной и неполно-сборной пачек банкнот, ярлыков к мешкам с монетой); Правила перевозки и инкассации наличных денег.	10	
Тема 7. Изучение организации работы с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками Банка России	Дизайн и классификация средств защиты банкнот Банка России (в приложении привести иллюстрированные примеры); Порядок работы с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками Банка России (в приложении привести примеры оформления справки 0402159, ордера по передаче ценностей 0402102); Порядок проведения текущего контроля кассовых операций; Порядок проведения и результаты оформления ревизии.	10	
Тема 8. Изучение порядка открытия и ведения валютных счетов в коммерческом банке	Нормативные правовые документы, регулирующие организацию операции по Международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг; Условия открытия валютных счетов;	10	

	<p>порядок открытия, ведения и закрытия валютного счета (в приложении представить образец заполнения договора банковского валютного счета);</p> <p>Конверсионные операции по счетам клиентов (привести пример расчета и взыскания суммы вознаграждения за проведение международных расчетов и конверсионных операций);</p> <p>Контроль за репатриацией валютной выручки.</p>		
<p>Тема 9. Изучение организации и порядка осуществления международных расчетов по экспортно-импортным операциям</p>	<p>Нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов;</p> <p>Формы международных расчетов: аккредитивы, инкассо, переводы, чеки;</p> <p>виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов;</p> <p>Порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм;</p> <p>Порядок и отражение в учете переоценки средств в иностранной валюте;</p> <p>Порядок расчета размеров открытых валютных позиций;</p> <p>Порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля;</p> <p>Меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей.</p>	12	
<p>Тема 10. Изучение порядка обслуживания расчетных операции с использованием различных видов платежных карт</p>	<p>Краткую информацию о системах международных финансовых телекоммуникаций;</p> <p>виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием;</p> <p>Условия и порядок выдачи платежных карт (в приложении привести примеры оформления договора карточного счета и договора на банковское обслуживание, оформляемое в рамках зарплатного проекта);</p> <p>Технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами;</p> <p>Типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межбанковских расчетов, операций с платежными картами.</p>	8	
<p>Промежуточная аттестация по ПП.01.01</p>	<p>Комплексный зачет с оценкой</p>	8	
<p>Всего часов по ПП.01.01</p>		108	
<p>ПМ 02. Осуществление кредитных операций</p>	<p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка кредитоспособности клиентов; - осуществление и оформление выдачи кредитов; - осуществление сопровождения выданных кредитов; - проведение операций на рынке межбанковских кредитов 		
<p>УП.02.01 Учебная практика</p>	<p>Виды работ</p>		

Тема 1. Общая характеристика банка	Историю создания банка, его местонахождение и правовой статус; Бренд (name, логотип, слоган, миссию и ценности); Наличие лицензий на момент прохождения практики; Состав акционеров банка; Схему организационной структуры банка; Особенности финансовых показателей исследуемого банка; Рейтинги; Подробное описание линейки кредитных продуктов.	20	ОК 01 – ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 – ПК 2.4
Тема 2. Изучение оценки кредитоспособности клиентов	Основные положения кредитной политики исследуемого банка; Анализ линейки кредитных продуктов исследуемого банка; Способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов: потребительского, авто- и ипотечного кредита (в приложении привести пример расчета платежеспособности и кредитоспособности заемщика, физического лица); Анализ кредитного портфеля исследуемого банка в динамике, за последние три года, по категориям заемщиков, валюте кредита и сроку; Способы обеспечения возвратности кредита, используемые в исследуемом банке; Требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику; Состав и содержание основных источников информации о клиенте; Перечень документов, предоставляемых в банк потенциальными заемщиками физическими и юридическими лицами; Порядок рассмотрения кредитной заявки (в приложении представить образец заполненной формы «Анкеты заемщика» физического лица)	50	
Промежуточная аттестация по УП.02.01	Зачет с оценкой	2	
Всего часов по УП.02.01		72	
ПП.02.01 Производственная практика	Виды работ		
Тема 1. Изучение порядка осуществления и оформления выдачи кредитов	Пакет документов, предоставляемых в банк потенциальными заемщиками физическими и юридическими лицами; Оформление комплекта документов на выдачу потребительского кредита (в приложении представить образцы заполненных форм по потребительскому кредиту: «Кредитный договор», «График платежей», «Заключение о возможности предоставления кредита» и «Согласие на обработку персональных данных» физического лица); Оформление комплекта документов на выдачу автокредита (в приложении представить образцы заполненных форм по автокредиту: «Кредитный договора», «Договор залога на автомобиль» физического лица);	36	ОК 01 – ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 – ПК 2.4

	<p>Оформление комплекта документов на выдачу ипотечного кредита (в приложении представить образцы заполненных форм по ипотечному кредиту, «Кредитный договор», «Договор залога недвижимого имущества», физического лица);</p> <p>Оформление комплекта документов на выдачу кредитной карты (в приложении представить образец заполненной формы по исследуемому банку, «Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты» для физического лица);</p> <p>Содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения (общие условия);</p> <p>Состав кредитного дела и порядок его ведения.</p>		
Тема 2. Изучение порядка осуществления сопровождения выданных кредитов	<p>Мониторинг финансового положения клиентов (действующих заемщиков исследуемого банка);</p> <p>Проверка сохранности залога (в приложении необходимо представить заполненный образец «Акта проверки сохранности залогового обеспечения»);</p> <p>Меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора;</p> <p>Расторжение кредитного договора;</p> <p>Начисление и погашение процентов по кредитам (в приложении привести пример расчета процентов и аннуитетного платежа по кредиту).</p>	16	
Тема 3. Изучение проведения операций на рынке межбанковских кредитов	<p>Основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России;</p> <p>Проведение операций по межбанковским кредитам;</p> <p>Анализ финансового положения контрагента, желающего оформить межбанковский кредит;</p> <p>Мониторинг ставок по рублевым и валютным межбанковским кредитам.</p>	16	
Тема 4. Изучение формирования и регулирования резервов	<p>Формирование и регулирование резервов на возможные потери по кредитам (в приложении привести: «Классификацию категорий качества ссуд по классификации Банка России» и «Величину расчётного резерва в соответствии с нормативными актами Банка России», на начало текущего года).</p>	16	
Тема 5. Учет кредитных операций банка	<p>Учет операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;</p> <p>Учет обеспечения по предоставленным кредитам;</p> <p>Учет сделок по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита;</p> <p>Учет начисления и взыскания процентов по кредитам;</p> <p>Учет резервов по портфелю однородных кредитов;</p> <p>Учет просроченных кредитов и просроченных процентов;</p> <p>Учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов</p>	16	
Промежуточная аттестация	Комплексный зачет с оценкой	8	
Всего часов по ПП.02.01		108	

ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	Иметь практический опыт: - консультирования и продвижения банковских продуктов и услуг		
ПП.03.01 Производственная практика	Виды работ		
Тема 1. Знакомство с банком	История создания банка, его местонахождение и правовой статус; Бренд (name, логотип, слоган, миссию и ценности), наличие лицензий на момент прохождения практики, состав акционеров банка; Схему организационной структуры банка; Состав филиальной сети; Информацию о рейтингах и премиях банка; Проводимые банком ребрендинг и рестайлинг; Состав обслуживаемой клиентуры.	72	ОК 01 – ОК 05, ОК 09 ПК 3.1 - ПК.3.2
Тема 2. Ознакомление с работой подразделений банка	Изучение должностных инструкций работников данных подразделений и практики работы данных подразделений. Знакомство с продуктовой линейкой банка. Изучение тарифов банка. Ознакомление с системой контроля в банке за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов. Характеристика зон обслуживания клиентов в банке. Анализ клиентской базы банка. Анализ каналов обслуживания розничных клиентов. Изучение работы банка с группами клиентов, нуждающихся в социальной поддержке (молодежь, пенсионеры, инвалиды). Изучение системы обеспечения безопасности (конфиденциальности) клиентов. Консультирование клиентов по различным видам продуктов и услуг в банке (работа под руководством сотрудника банка). Наблюдение за действиями сотрудника банка при продаже банковских продуктов и услуг в банке Изучение организации послепродажного обслуживания клиентов.	100	
Промежуточная аттестация	Комплексный зачет с оценкой	8	
Всего часов по ПП.03.01		180	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной практики требует наличия лаборатории «Учебный банк».

Лаборатория «Учебный банк», оснащенная оборудованием:

- рабочее место преподавателя,
- посадочные места по количеству обучающихся,
- магнитно-маркерная учебная доска,
- наглядные пособия,
- бланковая документация,
- нормативно-законодательные документы,
- учебно-методическая документация;

техническими средствами обучения:

- компьютер с установленным программным обеспечением Microsoft Office,
- мультимедийное оборудование,
- калькуляторы;
- интерактивная доска;
- счетчик банкнот;
- детектор валют (банкнот) просмотрового типа;
- денежный ящик.

Реализация программы производственной практики проводится на базе организаций, направление деятельности которых соответствуют профилю подготовки обучающихся на основе договоров, заключаемых между образовательной организацией и организациями.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Нормативные документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ с измен-ми.
2. Федеральный закон от 02 декабря 1990г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (ред. 23.05.2018 г.).
3. Федеральный закон от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)» (ред. 23.04.2018 г.).

Основные источники:

1. Качан, Н. А. Технология выполнения работы по профессии «Кассир» : учебное пособие / Н.А. Качан. — 2-е изд., стереотип. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 307 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015098-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1158088>. – Режим доступа: по подписке.

2. Банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник для среднего профессионального образования / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева ; под редакцией Н. Н. Мартыненко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09422-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470993>
3. Банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.] ; под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 375 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15309-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488244>
4. Банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник для среднего профессионального образования / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 368 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08471-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470994>
5. Банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.] ; под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15310-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488245>
6. Ведение расчетных операций : учебник / Лаврушин О.И., под ред., Рудакова О.С., Маркова О.М., Зубкова С.В., Мартыненко Н.Н., Миловская Л.В., Рябов Д.Ю., Соколинская Н.Э. — Москва : КноРус, 2021. — 245 с. — ISBN 978-5-406-03467-5. — URL: <https://book.ru/book/936586>. — Текст : электронный.
7. Ведение расчетных операций. Практикум : учебное пособие / Маркова О.М., под ред., Мартыненко Н.Н., под ред., Рудакова О.С., Зубкова С.В., Лаврушин О.И., Миловская Л.В., Рябов Д.Ю., Соколинская Н.Э. — Москва : КноРус, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-406-05636-3. — URL: <https://book.ru/book/938487>. — Текст : электронный.

Дополнительные источники:

1. Стародубцева, Е. Б. Основы банковского дела: учебник / Е.Б. Стародубцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. — 288 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-101963-4. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1055101> (дата обращения: 17.01.2020). — (ЭБС Znaniium.com)
2. Банковское дело: учебник / Лаврушин О.И., под ред., Бровкина Н.Е., Валенцева Н.И., Варламова С.Б., Гурина Л.А., Дадашева О.Ю., Ершова Т.А., Казанкова Н.С., Ковалева Н.А., Курны — Москва: КноРус, 2020. — 630 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-07638-5. — URL: <https://book.ru/book/935532> (дата обращения: 17.01.2020). — (ЭБС BOOK.ru).
3. Акматалиева, А. С. Учет и порядок расчетов по валютным операциям : учебное пособие для СПО / А. С. Акматалиева. — Саратов : Профобразование, 2020. — 159 с. — ISBN 978-5-4488-0826-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94002.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/94002>

- | | | |
|---|------|------|
| 4. Журнал "Банковское дело" - База данных | East | View |
| https://dlib.eastview.com/browse/publication/18986/udb/1190 | | |
| 5. Журнал "Финансы" - База данных | East | View |
| https://dlib.eastview.com/browse/publication/19030/udb/1190 | | |
| 6. Журнал "Вопросы экономики" - База данных | East | View |
| https://dlib.eastview.com/browse/publication/6645/udb/4 | | |

Интернет-ресурсы:

1. Электронный ресурс Банка России - Режим доступа <http://www.cbr.ru> .
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ».- Режим доступа <http://www.aero.garant.ru>.
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»- Режим доступа <http://www.consultant.ru> Информационный банковский портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.banki.ru>.
4. Материалы сайта Ассоциации российских банков: Координационный комитет по стандартам качества банковской деятельности. Стандарты качества банковской деятельности (СКБД) Ассоциации российских банков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.arb.ru>.
5. Материалы Информационного агентства – портала Bankir.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bankir.ru>.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Содержание всех этапов практики определяется требованиями к умениям и практическому опыту профессиональных модулей в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 «Банковское дело», утвержденным приказом Минпросвещения России от «14» ноября 2023 г. № 856.

Содержание и результат практик проводимых в рамках профессиональных модулей согласован с организациями, предоставляющими места практик обучающимся.

Аттестация по итогам практик проводится с учетом (или на основании) результатов, подтвержденных документами соответствующих организаций (аттестационный лист по практике, отчет о прохождении практики, дневник по практике, характеристика с места прохождения практики).

При формировании фондов оценочных средств прохождения практик процедура оценки общих и профессиональных компетенций определяется совместно с организациями, предоставляющими места практик обучающимся.

Формы отчетности и оценочный материал прохождения практик разрабатывается и согласовывается с организациями, предоставляющими места практик обучающимся.

Рабочая программа учебной и производственной практики предусматривает осуществление образовательной деятельности на государственном языке Российской Федерации.

Все изменения, внесенные в рабочую программу учебной и производственной практики, фиксируют в пояснительной записке (лист изменений и дополнений).

Утвержденная рабочая программа хранится в учебно-методическом отделе.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Реализация программы учебной и производственной практики обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю

проводимой практики, с опытом деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Вид контроля и оценки результатов освоения учебной и производственной практики: зачет с оценкой, комплексный зачет с оценкой. Оценка результатов освоения учебной и производственной практики осуществляется руководителем практики.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Код профессионального модуля	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	ПМ.01 ПМ.02 ПМ.03	Выполнение временных разовых и постоянных заданий по поручению преподавателя, руководящего прохождением практики, и руководителя практики от предприятия.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	ПМ.01 ПМ.02 ПМ.03	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	ПМ.01 ПМ.02 ПМ.03	Экспертная оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения учебной и производственной практик. Аттестационный лист по практике, отчет о прохождении практики, дневник по практике, характеристика с места прохождения практики
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	ПМ.01 ПМ.02 ПМ.03	Зачет с оценкой по УП.01.01, УП.02.01 Комплексный дифференцированный зачет по ПП.01.01, ПП.02.01, ПП.03.01
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	ПМ.01 ПМ.02 ПМ.03	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	ПМ.01 ПМ.02 ПМ.03	
ПК 1.1 Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.	ПМ.01	
ПК 1.2 Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.	ПМ.01	

ПК 1.3 Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов.	ПМ.01	
ПК 1.4 Осуществлять межбанковские расчеты.	ПМ.01	
ПК 1.5 Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям.	ПМ.01	
ПК 1.6 Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.	ПМ.01	
ПК 2.1 Оценивать кредитоспособность клиентов.	ПМ.02	
ПК 2.2 Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.	ПМ.02	
ПК 2.3 Осуществлять сопровождение выданных кредитов.	ПМ.02	
ПК 2.4 Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.	ПМ.02	
ПК 3.1 Проводить консультирование клиентов по основным банковским продуктам и услугам	ПМ.03	
ПК 3.2 Осуществлять продвижение банковских продуктов и услуг	ПМ.03	